

# ELNOO

- Erstellen von elektronischen Notizen für alle im Netzwerk angemeldete Personen
- Einordnung in Kategorien
- Setzen von Prioritäten
- Anzeigen und Ändern des Bearbeitungsstatus
- Benachrichtigung des Bearbeiters per E-Mail
- Eskalieren der Notizen
- einfache, intuitive Bedienung
- basierend auf "Microsoft.net"-Technologie
- 120,- € zzgl. MwSt.

## Was ist ELNOO?

Das ist ein elektronisches Notizsystem, das mit der realen Zettelwirtschaft auf dem Schreibtisch aufräumt.

Während komplexe Managementprogramme für kleinere Betriebe meistens überdimensioniert sind und lange Einarbeitungszeiten erfordern, erhalten Sie mit **ELNOO** nur das, was Sie wirklich benötigen: einen elektronischen Notizblock für das gesamte Unternehmen. Sie legen eine Notiz an, die zum gewünschten Zeitpunkt eine E-Mail an den zuständigen Bearbeiter schickt. Die Notizen können verschiedenen Kategorien zugeordnet werden (z.B. Rückruf, Auftrag, Support, Störung) und unterschiedliche Prioritäten erhalten. Am Status der Notiz lässt sich der Stand der Bearbeitung ersehen. Wird der Vorgang nicht beachtet, eskaliert er und erzeugt in geringer werdendem Abstand neue E-Mails für den Bearbeiter und den Anleger der Notiz.



